



När tillämpas dessa bokningsvillkor?

Dessa allmänna villkor gäller vid bokning av logi, såsom övernattning på camping- eller stuganläggning, samt paket som inkluderar övernattning och andra arrangemang som tillhandahålls av Långasjönäs Camping & Stugby AB. Med *bokningar* avses både onlinebokningar och bokningar via telefon, e-post eller faktura.

För bokningar som görs via en OTA (Online Travel Agency/internetbaserad resebyrå), exempelvis Booking.com, Hotels.com eller liknande, gäller respektive OTA:s bokningsvillkor. Dessa kan skilja sig från våra allmänna bokningsvillkor, exempelvis på grund av marknadsföring, kampanjer eller särskilda krav från den aktuella OTA. Vid ändringar eller reklamationer ska du i första hand kontakta den OTA där bokningen gjordes.

Dessa villkor gäller inte för stugägares bokningar. För dessa gäller särskilda bokningsvillkor som finns på www.langasjonas.com.

Bokning av aktiviteter och uthyrning av aktivitetsutrustning omfattas inte heller av dessa villkor. Särskilda villkor för dessa finns på www.langasjonas.com.

Vem är ansvarig för din bokning?

Ansvarig för bokningar via vår hemsida, e-post eller telefon är Långasjönäs Camping & Stugby AB, Långasjönäsvägen 49, 374 91 Asarum. Organisationsnummer: 556749-6301. Långasjönäs Camping & Stugby AB är ansvarig för din bokning, både vad gäller boende och andra produkter eller tjänster. Eventuell reklamation av din bokning ska riktas till Långasjönäs Camping & Stugby AB.

Vid bokning via en OTA (Online Travel Agency) gäller respektive OTA:s bokningsvillkor. Avbokning, ändring eller reklamation ska därför i första hand hanteras via den aktuella OTA:n.

Åldersgräns för bokning

För att boka eller ingå avtal med oss måste du ha fyllt **18 år**. Legitimation kan komma att krävas vid incheckning. För ungdomar under 18 år gäller att bokningar endast får göras i samråd med, och efter uttryckligt tillstånd från, förälder eller vårdnadshavare samt med godkännande från Långasjönäs Camping & Stugby AB:s ägare eller platschef.

Kommunikation och postförsändelser

Vår kommunikation med gäster sker i första hand digitalt via e-post eller andra digitala kommunikationskanaler. Vi skickar normalt inte bokningsinformation, bekräftelser eller annan kommunikation med vanlig post.

Om en gäst önskar, eller om det av annan anledning blir nödvändigt, att vi skickar brev, handlingar eller andra försändelser med vanlig post tillkommer en administrativ avgift per försändelse, utöver faktisk portokostnad och eventuell fraktkostnad. Aktuella avgifter framgår på vår hemsida, www.langasjonas.com.

När blir min bokning bindande?

Onlinebokning via Långasjönäs hemsida:

Din bokning blir bindande när du har bokat online, oavsett om du har bokat med förskottsbetalning eller via faktura. Kontrollera alltid att din bokning överensstämmer med det du har bokat.

Bokningar via e-post och telefon:

Din bokning blir bindande när vi har skickat en bekräftelse via e-post. Din bokning bekräftas inom 5 arbetsdagar. Har du inte fått någon bekräftelse i din inbox ska du kontrollera din skräppost och/eller kontakta oss via telefon.

Det är kundens ansvar att kontrollera bokningsbekräftelsen och att meddela oss om datum, campingplatsnummer, stugnummer och/eller andra tjänster inte stämmer överens med vad som önskats.

Vid utskick av e-post kontrollerar vi att meddelandet har skickats korrekt och nått kundens e-postserver. Det är kundens ansvar att kontrollera att e-post inte har fastnat i ett spamfilter eller blockerats av en extern e-postsäkerhetstjänst.

Kostnadsfri avbokning inom 24 timmar

Vid direktbokning hos oss erbjuder vi kostnadsfri avbokning inom **24 timmar från bokningstillfället**, förutsatt att bokningen har gjorts mer än 14 dagar före ankomst.

För bokningar som görs via en OTA (Online Travel Agency), exempelvis Booking.com eller Hotels.com, gäller de avbokningsvillkor som anges av respektive OTA och som kunden accepterar vid bokningstillfället.

Avbokning av direktbokningar ska ske skriftligen via e-post till info@langasjonas.com.

Campinggaranti och Stuggaranti

- **Campinggaranti**

Genom att boka vår campinggaranti får du exakt den campingplats du har bokat. Utan campinggaranti förbehåller vi oss rätten att omboka din campingplats till en annan plats i samma kategori, om detta är nödvändigt av bokningstekniska skäl och inte innebär någon nackdel för dig. Det går inte att boka campinggaranti för 1 natt under perioden 1 juni–31 augusti.

- **Stuggaranti**

Genom att boka vår stuggaranti får du exakt den stuga du har bokat. Utan stuggaranti förbehåller vi oss rätten att omboka din stuga till en annan stuga i samma eller högre kategori, om detta är nödvändigt av bokningstekniska skäl och inte innebär någon nackdel för dig. Detta gäller alla stugor med undantag för: F01, F02, F03, F04, F05, F06, F07, F08, F10 och F12. Det går inte att boka stuggaranti för C-stugorna.

Administrativ avgift vid manuell bokning

Vid bokning via telefon eller e-post tillkommer en administrativ avgift enligt vid bokningstillfället gällande prislista. Aktuella avgifter och beloppsgränser framgår på vår hemsida.

Den administrativa avgiften gäller inte:

- vid gruppbokningar
- vid företagsbokningar
- när bokning och incheckning sker samma dag
- när betalning på plats har godkänts av oss

Bokning av fler än tre stugor eller campingplatser räknas som gruppbokning och är undantagen från administrativ avgift. Vid gruppbokning gäller en minsta vistelsetid om två dygn per stuga och tre dygn per campingplats.

Undantag från den administrativa avgiften kan även godkännas av platschefen.

Betalningssätt

Betalning via kreditkort/bankkort

Onlinebetalningar kan göras med Visa och Mastercard, med debit- eller kreditkort.

Betalning via faktura

Fakturabetalning erbjuds inte som betalningsalternativ vid onlinebokning.

Långasjönäs Camping & Stugby kan efter överenskommelse erbjuda betalning via faktura, exempelvis vid bokning via telefon eller e-post, företagsbokningar eller andra särskilda bokningar. Fakturabetalning är inte en rättighet utan kräver vårt godkännande.

Vid fakturabetalning kan en administrativ fakturaavgift tillkomma enligt vid bokningstillfället gällande prislista. Eventuell avgift meddelas i samband med bokningen.

När ska jag betala?

Följande betalningsvillkor gäller för direktbokningar hos Långasjönäs Camping & Stugby, oavsett om betalningen sker online eller via faktura, om inte andra betalningsvillkor uttryckligen har avtalats.

Bokning mer än 90 dagar före ankomst

Du kan välja mellan två betalningsalternativ:

- 100 % av bokningsbeloppet betalas vid bokningstillfället.
- 30 % av bokningsbeloppet betalas som förskottsbetalning vid bokningstillfället. Resterande 70 % ska vara betalt senast 40 dagar före ankomst.

Bokning 90–41 dagar före ankomst

Hela bokningsbeloppet ska vara fullt betalt senast 40 dagar före ankomst.

Bokning 40 dagar eller mindre före ankomst

Hela bokningsbeloppet ska betalas direkt i samband med bokningen. Fakturabetalning erbjuds normalt inte för bokningar som görs 40 dagar eller mindre före ankomst.

Bokning samma dag som ankomst

Bokning och betalning kan endast ske online eller på plats under receptionens öppettider.

Fullbetalning vid onlinebokning

Vid bokning via vår hemsida kan du välja att betala hela bokningsbeloppet direkt. Om du väljer delbetalning finns en betalningslänk för resterande 70 % i bokningsbekräftelsen.

Fullbetalning vid fakturabetalning

Om fakturabetalning har godkänts och du har fått en faktura för förskottsbetalningen men föredrar att betala hela bokningsbeloppet på en gång, kontakta oss på info@langasjonas.com. Vi kan då justera fakturan och skicka en uppdaterad faktura.

Särskilda betalningsvillkor

Andra betalningsvillkor kan avtalas vid exempelvis företagsbokningar, gruppbokningar eller längre vistelser. I sådana fall gäller de betalningsvillkor som anges i bokningsbekräftelsen eller i en separat skriftlig överenskommelse.

Bokning via OTA

Om du har bokat via en OTA (Online Travel Agency), exempelvis Booking.com eller Hotels.com, gäller respektive OTA:s betalnings- och bokningsvillkor.

Vad händer när du inte betalar senast på förfallodagen?

Om vi inte får din betalning i tid kommer följande att hända:

Betalningspåminnelse 1

En betalningspåminnelse skickas till den e-postadress du har angett. Betalningen ska göras senast på förfallodagen för denna betalningspåminnelse (10 dagars standard).

Betalningspåminnelse 2

Vi skickar påminnelse till det mobiltelefonnummer du angett, via sms, och en kopia till den e-postadress du angett.

Om betalningen fortfarande inte har nått oss senast fem dagar efter påminnelse 2 kan fakturan överlämnas för inkasso. Detta kan innebära ytterligare kostnader för kunden.

Vad händer med min bokning när jag inte har betalt min bokning senast på förfalldatum?

Betalning via faktura erbjuds endast för bokningar som görs mer än 40 dagar före ankomst. Bokningar som görs 40 dagar eller mindre före ankomst ska betalas direkt i samband med bokningen.

Bokningen ska vara fullt betald senast 40 dagar före ankomst.

Om betalning inte sker i tid kan vi skicka betalningspåminnelser. Bokningen kvarstår även efter den första påminnelsen och kan kvarstå i upp till fem dagar efter en andra påminnelse, om inte annat anges nedan.

Om en bokning fortfarande är obetald 20 dagar före ankomst har vi rätt att makulera bokningen. Vid sådan makulering gäller ordinarie avbokningsregler och kunden är fortsatt betalningsskyldig för de avbokningskostnader som följer av dessa villkor. En bokning betraktas som makulerad först när vi har bekräftat detta skriftligen via e-post. Fram till dess kvarstår bokningen och kundens betalningsskyldighet. Att en bokning makuleras på grund av utebliven betalning innebär inte att betalningsskyldigheten försvinner. Obetalda belopp och avbokningskostnader kan, efter påminnelse, överlämnas för inkasso.

För OTA-bokningar hänvisar vi till respektive OTA:s bokningsvillkor

Vad gäller om jag vill ändra eller avboka min bokning?

Du kan begära en ändring eller avbokning i din bokning genom att skicka ett meddelande via info@langasjonas.com.

Bokningen anses avbokad när du fått bekräftelse om avbokning från Långasjönäs Camping & Stugby AB. Klockslag på e-post gäller som grund för att bestämma avbokningsavgift eller eventuellt återbetalningsrätt.

Om du har bokat via OTA gäller ändrings- och avbokningsregler från OTA.

Avbokningsavgift (utan avbeställningsskydd)

Gäller inte OTA-bokningar. Kostnaden för avbeställningsskyddet räknas inte in i bokningens totalpris vid beräkning av avbokningsavgiften.

För avbokning utan avbeställningsskydd tas följande avbokningsavgift ut:

✓ Vid avbokning 40 dagar eller fler före ankomst: 30 % av bokningsbeloppet exklusive kostnaden för avbeställningsskyddet.

✓ Vid avbokning 39–12 dagar före ankomst: 50 % av bokningsbeloppet exklusive kostnaden för avbeställningsskyddet.

✓ Vid avbokning 11–2 dagar före ankomst: 75 % av bokningsbeloppet exklusive kostnaden för avbeställningsskyddet.

✓ Vid avbokning 1–0 dagar före ankomst: 100 % av bokningsbeloppet exklusive kostnaden för avbeställningsskyddet.

Villkor avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd.

Avbeställningsskyddet måste bokas inom 48 timmar efter din bokning och går enbart att boka för bokningar upp till 40 dagar innan ankomst. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Avbeställningsskyddet gäller per enhet. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat:

1. Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, make/maka, sambo, barn, syskon, medresenär eller dina eller din make/makas/sambos föräldrar.
Avbeställningsskyddet kan även gälla vid annan allvarlig händelse utanför din kontroll, exempelvis omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, bilolycka eller annat allvarligt förhinder som medför att det inte rimligen kan krävas att du står fast vid bokningen.
2. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet, försäkringsbolag, eller annan typ av bevis (bilder, uttalande, faktura eller liknande) och meddela Långasjönäs Camping & Stugby AB så snart som möjligt när en av dessa händelser har inträffat via info@langasjonas.com. Intyg som inkommer senare än 7 dagar efter avbokningsdatum beaktas ej.

Vid godkänd avbokning återbetalas det inbetalda bokningsbeloppet, med avdrag för kostnaden för avbeställningsskyddet. Bokningen betraktas som annullerad när du får en bekräftelse via e-post från Långasjönäs Camping & Stugby AB.

Avbeställningsskyddet gäller inte vid händelser som utgör force majeure, exempelvis krig, upplopp, strejker, strömavbrott, oväntad lagstiftning, nedstängningar och liknande.

Husdjur

Husdjur är tillåtna på campingen samt i vissa särskilt angivna stugor. På www.langasjonas.com finns en översikt över vilka stugor som tillåter husdjur. Husdjur ska alltid anges i samband med bokningen.

Maximalt tre husdjur per stuga är tillåtna. Vid fler än tre husdjur måste detta anmälas i förväg och godkännas av platschefen. Kontakta receptionen via info@langasjonas.com

Vid vistelser på sex dygn eller längre tillkommer en husdjursavgift per stuga enligt vid bokningstillfället gällande prislista. Aktuellt pris finns på www.langasjonas.com och visas i samband med bokningen. Om slutstädning bokas tas ingen separat husdjursavgift ut, eftersom husdjursavgiften då ingår i kostnaden för slutstädningen.

För aktuella ordningsregler och övrig information om husdjur hänvisar vi till www.langasjonas.com. Vissa av dessa regler grundar sig på kommunala bestämmelser och är därför inte beslutade av campingen. Vi förmedlar den information och de regler som gäller inom området.

Kan ni garantera att det inte finns getingbon, musangrepp eller myror i stugan?

När du bokar boende i en naturnära miljö accepterar du viss förekomst av insekter och smådjur. Någon kompensation utgår normalt inte, men vi försöker alltid hjälpa till att lösa situationen.

Våra stugor och campingplatser ligger i naturnära miljöer, vilket innebär att insekter och smådjur såsom spindlar, myror och möss kan förekomma, särskilt under vissa säsonger. Vi vidtar regelbundet förebyggande åtgärder mot skadedjur, men i en naturnära miljö kan förekomst av insekter och smådjur inte helt förhindras. Vid större problem, exempelvis getingbon eller musangrepp, ber vi dig kontakta receptionen omedelbart så hjälper vi till. Vid behov samarbetar vi med Anticimex. Mindre problem, till exempel myror, kan ofta åtgärdas med myrdosor som finns att hämta i receptionen.

In- och utcheckning camping

Vi hanterar följande in- och utcheckningstider:

Incheckning: kl. 13.00

Utcheckning: kl. 12.00

In- och utcheckning stugor

Vi hanterar följande in- och utcheckningstider:

Incheckning: kl. 15.00

Utcheckning: kl. 11.00

När du checkar in i din stuga ska allt vara i ordning och stugan ska vara ren och välstädad. Vi ber dig kontrollera att stugan är ren, välstädad och att allt är i ordning samt motsvarar dina förväntningar vid ankomst. Om du av någon anledning inte är nöjd ska du omedelbart kontakta receptionen så att vi kan åtgärda problemet.

Personuppgifter och dataskydd (GDPR)

Långasjönäs Camping & Stugby AB är ansvarigt för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med att du hyr plats eller stuga hos oss.

Långasjönäs Camping & Stugby AB behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra företagets förpliktelser och säkerställa sina rättigheter enligt de avtal som ingås med dig.

Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndigheter eller domstolar för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser.

Personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka de behandlas och enligt de lagkrav som gäller. Mer information finns i vår integritetspolicy.

För mer information om vår cookiepolicy och våra rutiner enligt dataskyddsförordningen (GDPR) hänvisar vi till vår integritetspolicy, som finns på vår webbplats.

För frågor kontakta Långasjönäs Camping & Stugby, Långasjönäsvägen 49, 374 91 Asarum,
Telefon: 0454-320691, E-post: info@langasjonas.com

Städning

Vi på Långasjönäs Camping & Stugby strävar efter att hålla en hög standard på städningen i våra stugor. Om något inte motsvarar dina förväntningar, meddela oss gärna direkt. När du inte har bokat slutstädning ansvarar du själv för att städa enligt våra städinstruktioner (finns på vår webbplats och i stugor). Priserna för slutstädning finns på vår hemsida. Stugorna kontrolleras efter utcheckning. Om extra städning krävs debiteras kostnaden för slutstädning enligt aktuell prislista. Vi dokumenterar alltid med bilder vid brister eller skador. Om du vill bestrida en faktura är du alltid välkommen att kontakta oss. Vi lyssnar gärna.

Rengöringsmedel // Förbrukningsvaror

Rengöringsmedel finns i varje stuga, liksom städutrustning, såsom dammsugare, engångsmoppar, hink och liknande. Om du har slut på rengöringsmedel eller om du har problem med din städutrustning kan du kontakta receptionen för att få hjälp. Extra dammsugarpåsar och engångsmoppar finns i varje stuga.

I stuguthyrningen ingår inte: toalettpapper, diskmedel, handtvål, disktrasa, hushållspapper osv. Kom ihåg att ta med dig vad du behöver för din vistelse.

Vad händer om något går snett?

Klagomål på städning, skick eller andra brister som finns vid ankomsten ska meddelas Långasjönäs Camping & Stugby AB på ankomstdagen, så att vi får möjlighet att kontrollera och åtgärda problemet. Felanmälan ska göras via e-post till info@langasjonas.com eller direkt till receptionen.

Brådskande fel eller problem som behöver åtgärdas direkt ska alltid anmälas till receptionen. Detta gäller exempelvis vattenläckage, upplevda brister i städningen vid ankomst eller andra situationer där en snabb åtgärd behövs. På så sätt får vi möjlighet att skicka personal eller städteam till boendet för att kontrollera situationen och vid behov åtgärda problemet så snart som möjligt.

Fel eller skador som upptäcks eller uppstår senare under vistelsen ska rapporteras så snart som möjligt efter att de upptäckts, så att vi får möjlighet att göra en bedömning och vid behov åtgärda problemet. Om en tvist uppstår som vi inte kan lösa tillsammans kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för prövning. Vi följer ARN:s rekommendationer.

Tillträde till stugan vid felanmälan

När du anmäler ett fel eller problem i stugan som behöver åtgärdas ger du samtidigt vår personal tillstånd att gå in i stugan under vistelsen för att kontrollera och åtgärda det anmälda problemet.

Hot, våld och aggressivt beteende

Hot, våld, allvarliga verbala trakasserier eller annat aggressivt beteende mot vår personal, andra gäster eller personer som vistas på anläggningen accepteras inte.

Vid allvarliga överträdelser har Långasjönäs Camping & Stugby rätt att avbryta vistelsen med omedelbar verkan och avvisa gästen från anläggningen. I sådana fall lämnas ingen återbetalning eller annan kompensation för återstående del av vistelsen.

Hot, våld eller andra händelser som kan utgöra brott polisanmäls.

Längre vistelser och tillfälligt boende

Även vid längre vistelser tillhandahålls boendet som tillfällig logi med hotelliknande tjänster och är inte avsett för permanent eller stadigvarande boende. En längre bokningsperiod innebär inte att stugan upplåts som permanent bostad. För företagsbokningar (B2B) avser boendet normalt tillfällig vistelse i samband med arbete, projekt eller annat tidsbegränsat uppdrag i området.

Vid vistelser som överstiger sju nätter har Långasjönäs Camping & Stugby rätt att genomföra tillsyn av stugan, normalt högst en gång per vecka och med information till gästen i förväg. Syftet är att kontrollera stugans skick och upptäcka eventuella skador, underhållsbehov eller andra problem.

För längre företagsboenden (B2B) ingår normalt en enklare städning minst en gång per vecka. Tillsyn av stugan genomförs i samband med denna städning. Genom bokningen godkänner företaget och de boende att behörig personal får tillträde till stugan för den avtalade städningen och tillsynen.

Vid akuta situationer eller risk för skada på person eller egendom, exempelvis misstänkt vattenläcka, brandrisk eller liknande, har behörig personal rätt att gå in i stugan utan föregående avisering.

Vad har jag för skyldigheter?

Du ansvarar för att kontrollera din bokningsbekräftelse så snart du får den. Om något inte stämmer måste du meddela oss omedelbart. Viktiga överenskommelser med bokningspersonalen ska alltid stå med i bokningsbekräftelsen för att gälla. Du ska också följa de ordningsregler och anvisningar som gäller för din bokning. Aktuella ordningsregler finns på vår hemsida.

En översikt av skyldigheter du har som gäst:

- Du måste vårda stugan/campingtomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- Du ansvarar för skador på stugan, campingtomten eller dess inventarier som orsakas av dig eller någon i ditt sällskap.
- Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalas vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål).
- Du får inte heller överlåta stugan/campingtomten till någon annan eller låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad du uppgav vid bokningen.
- Överträdelse av rökförbud i stuga medför en saneringskostnad. Priserna finns på hemsidan.
- Du ansvarar för att nyckel till din stuga/tomt återlämnas vid avresan, i annat fall debiteras du en kostnad. Priserna finns på hemsidan.
- Campingkort som går sönder får bytas ut mot ett nytt kort utan extra avgift. Eventuellt kvarvarande värde på kortet ersätts inte.
- Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du eller någon i ditt sällskap uppträder störande eller begår skadegörelse eller om stugan/tomten används för icke avsett ändamål. Om avtalet upphör att gälla p.g.a. ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap flytta från stugan/tomten och du äger inte rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?

I första hand ska du vända dig till Långasjönäs Camping & Stugby AB med eventuella klagomål. Kommer du inte överens med Långasjönäs Camping & Stugby AB kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).