



Vad gäller när jag bokar ett rum, en stuga eller campingtomt?

Dessa allmänna villkor gäller dels när du bokar logi såsom övernattning på camping- eller stuganläggning, dels paket med övernattning och andra arrangemang som tillhandahålls på www.langasjonas.com. Med bokningar menas både onlinebokningar och bokningar via telefon och e-post.

Vem är ansvarig

Ansvarig för bokningssystemet är Långasjönäs Camping & Stugby AB, Långasjönäsvägen 49, 37491 Asarum. Organisationsnummer 556749-6301. Långasjönäs Camping & Stugby AB är samtidigt ansvarig för din bokning, både vad gäller boende och andra produkter/tjänster. Eventuell reklamation av din bokning skall riktas ~~mot~~ till Långasjönäs Camping & Stugby AB.

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara minst 18 år. Legitimering kan komma att krävas vid incheckning. För ungdomar under 18 år gäller att bokningar endast kan göras i samråd med och efter uttryckligt tillstånd från föräldrar/vårdnadshavare och ägare eller receptionschef.

När blir min bokning bindande?

Onlinebokning via Långasjönäs hemsida:

Din bokning blir bindande när du har bokat online, oavsett eller du har bokat med (förskotts)betalning eller via faktura. Kontrollera alltid att din bokning överensstämmer med det du har bokat.

Bokningar via e-post och telefon:

Din bokning blir bindande när vi har skickat en bekräftelse via e-post (eller vanlig post när man inte har någon e-postadress). Din bokning bekräftas i princip alltid inom 24 timmar. Har du inte fått någon bekräftelse i din inbox ska du kontrollera din skräppost och/eller kontakta oss – helst via kontaktformuläret på hemsidan.

Även om du inte fått någon bekräftelse i din e-post eller brevlåda betyder inte detta att du kan avboka kostnadsfritt. Din bokning är bindande när en bokningsbekräftelse är skickad från oss, även om denna av olika orsaker möjligen inte nått dig. Om din e-postadress eller postadress, som du lämnat till oss, inte stämmer eller av annan orsak inte fungerar är detta inte skäl till kostnadsfri avbokning.

Kontrollera alltid att din bokning överensstämmer med det du bokat.

Bokning via Online Travel Agencies (OTA)

Exempel på OTA's är: Pincamp, Natuurhuisje.nl, Booking.com, Hotels.com, Expedia, SCR, Visit Blekinge, m.m.

Din bokning blir bindande när du har bokat via en av dessa OTA's och det är deras bokningsvillkor som gäller. Även här tillämpar vi dock 24 timmars ångerrätt, inom vilken tid din bokning kan makuleras utan kostnad. Kontrollera alltid att din bokning överensstämmer med det du bokat.

Allmän information:

Även då ovanstående bokningsvillkor används som grundvillkor, finns alltid möjlighet att kontakta oss vid specifika situationer.

Öppet köp i 24 timmar

Du har alltid öppet köp i 24 timmar. Återbetalningar av bokningar som hänvisar till öppet köp görs direkt via:

- 1) Långasjönäs Camping & Stugby: För bokningar som gjordes direkt hos oss. Detta gäller både bokningar via e-post, telefon eller onlinebokningar via hemsidan www.langasjonas.com.
- 2) Våra samarbetspartners: För bokningar som gjorts via en av våra samarbetspartner, såsom Pincamp, Natuurhuisje.nl, Booking.com, Expedia, Hotels.com, Visit Blekinge, Camping.se, m.m. ska avbokning göras direkt via dem.

Betalningsätt

Betalning via kreditkort/bankkort:

Online betalningar kan göras med både VISA och Mastercard. Debet- och kreditkort.

Betalning via faktura i SEK eller EURO

Du kan även välja att betala via faktura. En faktura skickas till din e-post och du betalar bokningsbeloppet senast förfalldatum.

När ska jag betala?

Om total beloppet inte överstiger 1500 sek inkl. moms debiterar vi hela summan direkt.

Är ditt ankomstdatum inom de närmaste 60 dagarna?

Då ska hela fakturan betalas enligt förfalldatum på fakturan.

Är ditt ankomstdatum längre bort än 60 dagar?

Då får du först en depositionsfaktura på 30% av det totala bokningsbeloppet. Denna faktura ska betalas enligt förfalldatum på fakturan. Fakturan för resterande belopp skickas cirka 60 dagar före ankomst.

När du har fått en depositionsfaktura, men föredrar att betala hela beloppet direkt, kan du välja att betala hela beloppet i stället (hela beloppet kan ses i bokningsbekräftelsen). När vi har tagit emot din betalning får du en bekräftelse på din betalning.

Om du bokat via en OTA (Booking.com, Hotels.com, mm) hänvisar vi till deras bokningsvillkor.

Är ditt ankomstdatum inom de närmaste 40 dagarna?

Du ska betala hela hyran inom 10 dagar.

Är ditt ankomstdatum inom de närmaste 10 dagarna?

Du ska betala hela hyran inom 3 dagar.

Vad händer när du inte betalar senast på förfallodagen?

Om vi inte får din betalning i tid kommer följande att hända:

Betalningspåminnelse 1

En betalningspåminnelse skickas till den e-postadress du har angett. Betalningen ska göras senast på förfallodagen för denna betalningspåminnelse (10 dagars standard).

Betalningspåminnelse 2

Vi skickar påminnelse till det mobiltelefonnummer du angett, via sms, och en kopia till den e-postadress du angett.

Om betalningen fortfarande inte har nått oss senast 5 dagar efter påminnelse 2 kommer din faktura att överföras till vår inkassobyrå Marginalen Core, som sedan samlar in det förfallna beloppet från dig. Detta innebär extra kostnader för dig.

Vad händer med min bokning när jag inte har betalt min bokning senast på förfalldatum?

Din bokning finns kvar, även när vi har skickat den första påminnelsen.

Din bokning finns kvar upp till max 5 dagar efter vi har skickat en andra påminnelse.

Har du fortfarande inte har betalt din bokningsavgift efter den andra påminnelsen, kan vi bestämma att ta bort din bokning, i vilket fall vi kommer att bekräfta detta via e-post. Med andra ord: Så länge vi inte har skickat en bekräftelse att din bokning är makulerad, så finns den kvar.

Även när vi har tagit bort din bokning på grund av en obetald fakturan, återstår din betalningsförpliktelse enligt dessa bokningsvillkor.

Vad gäller om jag vill ändra eller avboka min bokning?

Du kan begära en ändring i din bokning genom att skicka ett meddelande via kontaktformuläret på hemsidan. Beroende på tillgänglighet kan ändringen tillåtas eller inte.

Vill du avboka får detta bara göras genom att skicka ett meddelande via avbokningsformuläret. Bokningen anses avbokad när du fått bekräftelse om avbokning från Långasjönäs Camping & Stugby AB. Efter du har fyllt i avbokningsformuläret kommer du att få ett auto-svar som bekräftar din avbokning. Klockslag på e-post gäller som grund för att bestämma avbokningsavgift eller eventuellt återbetalningsrätt.

Om du har bokat via OTA gäller ändrings- och avbokningsregler från OTA.

Avbokningsavgift (utan avbeställningsskydd)

För avbokning utan avbeställningsskydd tas följande avbokningsavgift ut:

√ Vid avbokning 40 dagar eller fler före ankomst: 30% av bokningens pris (anmälningsavgiften)

√ Vid avbokning 39-12 dagar före ankomstdag: 50 % av totalpris

√ Vid avbokning 11-2 dagar före ankomstdag: 75 % av totalpris

√ Vid avbokning 1-0 dagar före ankomstdag: 100 % av totalpris

Avbokningskostnad: 150 SEK

Villkor avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd.

Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Avbeställningsskyddet gäller per enhet. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat:

1. Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/maka, sambo, dina eller maka/makes/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär, det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, din bil går sönder, bilolycka eller andra typer av händelser som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning.
2. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet, försäkringsbolag, eller annan typ av bevis (bilder, uttalande, faktura eller liknande) och meddela Långasjönäs Camping & Holiday Village så snart som möjligt när en av dessa händelser har inträffat via avbokningsformuläret på hemsidan. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokningsdatum beaktas ej.

Vid avbokning kommer du att återbetalas för det totala beloppet för din bokningsavgift minus de faktiska kostnaderna för avbokningsförsäkringen och en administrativ avgift på 150 SEK. Bokningen betraktas som annullerad när du får en e-post bekräftelse från Långasjönäs Camping & Stugby AB. Händelser som faller under termen "force majeure" är inte försäkrade, som krig, upplopp, strejker, strömavbrott, oväntad lagstiftning, lock-down och liknande.

Husdjur

Hundar är tillåtna på campingen, liksom i alla våra stugor. Hundar måste vara kopplade när de är ute. Hundar får också bada överallt i sjön, utom på den kommunala badstranden. Katter är i princip tillåtna men uttryckligt godkännande måste ges av receptionschefen eller ägaren. För andra husdjur är det alltid nödvändigt att först kontakta receptionschefen eller ägaren.

Natur och omgivning

I och kring fritidshus kan man räkna med viss förekomst av insekter och möss beroende på säsongen. Spindelväv kan förekomma inomhus och på hustomten kan det finnas myror. Campingen kan inte göras ansvarig för detta. Under varje stuga finns bestridningsmedel mot möss och detta hjälper ganska bra, men inte avgörande för att undvika att möss ibland tar sig in i stugan. Vi gör allt vi kan för att bestrida insekter och skadedjur, men mycket mer än det kan inte vi göra.

När man bokar en stuga i naturen, får man acceptera förekomst av insekter och skadedjur och det är därför inte lämpligt att kräva någon form av kompensation. Däremot försöker vi alltid lösa situationen så bra som möjligt, inom rimlighet, och i vissa fall kan campingägaren bestämma att ändå ge någon form av kompensation.

Getingar

Vid större insektsangrepp, såsom getingar, måste receptionen omedelbart meddelas, så att personalen kan hjälpa till att bestrida dessa insekter. Oftast kan vaktmästaren lösa problemet. I fall det handlar om större getingbo eller getingbo som är svårt att nå, kommer vi att anlita Anticimex, som i så fall ska fixa problemet.

Möss

Det är framförallt möss som upplevs som obehagliga. De är nattdjur som rör sig mitt i natten och ibland även rör sig runt stugorna. Enda sätt att bestrida dem är genom att sätta musfällor. Om du har problem med möss behöver du ta kontakt med receptionen. För de som inte har större problem med att sätta musfällor själv, kan få några sådana att sätta i köksluckor och/eller andra platser i stugan. Vill ni hellre ha hjälp med att vi istället sätter musfällor, då ordnar vi det.

För att undvika problem med möss, är det viktigt att inte ställa matvaror under köksbänken eller på andra platser där möss har tillgång till dessa matvaror. Se till att ni slänger matavfall och annat avfall på kvällen, så att inget ätbart finns kvar under köksbänken eller på andra ställen där möss kan komma fram.

Myror

Även myror kan ta sig in i stuga. Oftast går det bra att lösa problemet med myrdosor som finns att hämta i receptionen. Vid större problem kan ni kontakta receptionen och då kommer vaktmästaren ut med myrpulver.

In- och utcheckning camping

Vi hanterar följande in- och utcheckningstider:

Incheckning: kl. 12.00

Utcheckning: kl. 12.00

In- och utcheckning stugor

Vi hanterar följande in- och utcheckningstider:

Incheckning: kl. 15.00

Utcheckning: kl. 11.00

När du checkar in i din stuga ska allt vara i ordning och din stuga ska vara ren och välstädad.

Vi vill be er kontrollera att din stuga är ren, välstädad och att allt är i ordning och motsvarar dina förväntningar när du checkar in. Om av någon anledning inte är nöjd ska du direkt kontakta receptionen så att vi kan åtgärda det. Det går alltså inte att klaga på t.ex. dålig städning i efterhand, när vi inte har fått chans att kontrollera detta.

Camping Key Europe

Om du innehar Camping Key Europe ingår en olycksfallsförsäkring som skyddar dig och din familj när du bor på campingplatsen. Du ansvarar i övrigt för att du vid din vistelse innehar fullgott försäkringskydd.

Säkerhetsavstånd

Avståndet mellan två campingenheter eller mellan en campingenhet och ett tält skall vara minst 4 meter. Med campingenhet menas husvagn eller husbil inklusive eventuellt förtält (eller liknande). Campingenheten måste placeras minst 2 meter från tomtgränsen både sidledes och bakledes. Det är ditt ansvar som campinggäst att se till att avstånden till dina grannar hålls. Om detta inte efterföljs måste hela campingenheten flyttas så 2-meters-gränsen till tomtgränsen uppfylls.

Personuppgiftslagen

Långasjönäs Camping & Stugby är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med att du hyr plats/stuga hos oss. Långasjönäs Camping & Stugby AB kommer att behandla dina personuppgifter i syfte att administrera bokning och betalning, samt att i övrigt kunna fullgöra Långasjönäs Camping & Stugbys förpliktelser och tillvarataga rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser.

Dina personuppgifter sparas i 24 månader efter att avtalsförhållandet avslutats. Vid en ny bokning med samma personuppgifter startas denna period om.

För mer information om vår cookie-policy och rutiner inom dataskyddsförordningen (GDPR) hänvisa till vår Integritetspolicy som finns på hemsidan.

För frågor kontakta Långasjönäs Camping & Stugby, Långasjönäsvägen 30, 37491 Asarum, T:0454-320691, E: info@langasjonas.com

Städning

Allmänna regler för städning av stugor: Vi på Långasjönäs Camping & Stugby värnar om att våra stugor skall hålla en konstant hög kvalitet vad gäller städning. Om du som kund upplever att din stuga inte når upp till era förväntningar får ni gärna meddela detta till oss. Som du skulle vilja få stugan, så ska du också lämna stugan när ni checkar ut, så att nästa gäst kan börja sin semester i en fin och ren stuga.

När du inte har bokat slutstädning med din bokning men valt att städa själv, förväntas du städa stugan enligt rengöringsriktlinjerna som finns i varje stuga (hängande på väggen) och på hemsidan. Alla stugor kommer att kontrolleras noggrant efter utcheckning. Om stugan inte städas eller inte rengörs tillräckligt väl kommer vi att ta ut en städavgift.

Genom att göra en bokning (online, via telefon eller via e-post) accepterar du våra bokningsvillkor samt riskerna med att städa själv, vilket innebär att om din städning inte blir godkänd (eller endast delvis godkänd) får du en faktura för denna extra städning.

Beloppet på fakturan beror på hur mycket extra arbete vårt städteam behöver lägga ned för att städa din stuga.

Vi tar bilder som underlag ifall vi upptäcker skada eller om vi upptäcker att städningen inte har gjorts enligt riktlinjerna.

Om vi skickar en sådan faktura kommer vi alltid att ange varför du får denna faktura för extra städning och vi anger även tiden som vårt städteam behövde för att städa stugan. För varje påbörjad minut faktureras 25 kronor i städavgift + fast avgift 200 sek.

Om du vill bestrida fakturan du fick kan du alltid kontakta oss så lyssnar vi gärna på dina argument. Vårt mål är att alltid försöka komma överens. Om det finns rimliga argument som motiverar en ändring av fakturan kommer vi att ändra fakturan (eller till och med radera den). Om det inte finns några rimliga argument som kan motivera en ändring av fakturabeloppet, förblir fakturan som den är och måste betalas.

När det finns en meningsskiljaktighet kring städavgiften

Genom att godkänna dessa bokningsvillkor godkänner du ovanstående städregler. Skulle du av någon anledning inte hålla med i vår bedömning av ej godkänd städning och tillhörande kostnader och en meningsskiljaktighet uppstår så gäller städteamets bedömning på vilken städavgift ska faktureras. Denna bedömning kan inte bestridas och genom att boka en stuga hos oss, accepterar du vår bedömning av städavgiften.

Städar du efter rutinlista behöver du inte oroa dig för att få en faktura på extra städning.

När du däremot inte är säker på dina egna kapaciteter att städa som du ska, råder vi dig att du beställer slutstädning i stället. Boka gärna slutstädning tillsammans med din bokning, eftersom vi bara kan godkänna ett visst antal slutstädningar per dag.

Ovanstående strikta regler har vi behövt lägga till i bokningsvillkoren för att garantera en anläggning med välstädade stugor och nöjda gäster, samt för att vårt städteam ska hinna med städarbetet. Vi hoppas på din förståelse.

Rengöringsmedel // Förbrukningsvaror

Rengöringsmedel finns i varje stuga, liksom städutrustning, såsom dammsugare, swiffer, hink och liknande. Om du har slut på rengöringsmedel eller om du har problem med din städutrustning kan du kontakta receptionen för att få hjälp. Extra dammsugarpåsar och swifferdukar finns i varje stuga.

I stuguthyrningen ingår inte: toalettpapper, diskmedel, handtvål, disktrasa, pappersduk etc. Kom ihåg att ta med dig vad du behöver för din vistelse.

Vad händer om något går snett?

Om det du bokat inte tillhandahålls i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och du inte heller erbjuds motsvarande bokat objekt, har du rätt att avboka kostnadsfritt. I händelse härav ersätts du med totala priset för bokningen. Vidare ersätts du för styrkta rimliga kostnader som du orsakats till följd av att Långasjönäs Camping & Stugby AB brutit sina åtaganden enligt ovan. Av dessa kostnader skall avdrag göras för den eventuella nytta du har haft av att nyttja annan stuga, campingtomt, etc. än den bokade. Istället för att avboka kan du kräva nedsättning av priset för din bokning.

Klagomål på din bokning skall framföras till Långasjönäs Camping & Stugby inom en (1) dag från ankomstdagen. Fel som uppstår under din vistelse skall omedelbart rapporteras till Långasjönäs Camping & Stugby AB så att denne har möjlighet att rätta felet. Detsamma räknas när du ser din stuga

som otillräckligt rengjord eller när du har andra invändningar. Om du underlåter att rapportera fel, kan du inte heller kräva ersättning.

Om du erhållit ersättning men inte är nöjd med denna skall detta inom tio (10) dagar efter avresa framföras skriftligen till Långasjönäs Camping & Stugby AB Långasjönäsvägen 30, 37491 Asarum eller via kontaktformuläret.

Vad har jag för skyldigheter?

Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för dig skall vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas. Du skall följa de ordningsregler och anvisningar som gäller för din bokning. Information om gällande ordningsregler finns på hemsidan. En översikt av skyldigheter du har som gäst:

- 1) Du måste vårda stugan/campingtomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- 2) Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten/campingtomten och dess inventarier genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös.
- 3) Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalas vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål).
- 4) Du får inte heller överlåta stugan/campingtomten till någon annan eller låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad du uppgav vid bokningen.
- 5) Överträdelse av rökförbud i stuga medför en saneringskostnad på 8.000 kr för dig som hyresgäst.
- 6) Du ansvarar för att samtliga nycklar till din stuga/tomt återlämnas vid avresan, i annat fall debiteras du 550 SEK för en ny nyckel, per nyckel.

Nyckelkort som går sönder får bytas ut mot ett nytt kort utan extra avgift.

7) Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du eller någon i ditt sällskap uppträder störande eller begår skadegörelse eller om stugan/tomten används för icke avsett ändamål. Om avtalet upphör att gälla p.g.a. ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap flytta från stugan/tomten och du äger inte rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

8) Förutom ordinarie ordningsregler gäller även följande:

✓ Lugn och ro skall råda mellan kl. 22.00 - 08.00.

✓ Endast 1 bil per tomt/stuga (undantag för stugor C01-C04 där ingen bil är tillåten, bilen parkeras på den centrala parkeringsplatsen vid alla tidpunkter)

✓ Uppsättning av fasta anordningar som t ex staket och plattsättningar är inte tillåtet

✓ Vindskydd av väv får användas, dock skall detta placeras så att sikten i korsningar inte skymms, minst 1 meter från tomthörnan och max 80 cm högt.

Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?

I första hand skall du vända dig till Långasjönäs Camping & Stugby AB med eventuella klagomål. Kommer du inte överens med Långasjönäs Camping & Stugby AB kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.